

Presidio di Qualità

**LINEE GUIDA**  
**PER LA PER LA RILEVAZIONE, ELABORAZIONE, GESTIONE E**  
**COMUNICAZIONE DELLE OPINIONI E DELLA SODDISFAZIONE DEI**  
**DOTTORANDI E DOTTORI DI RICERCA**

A cura del Presidio di Qualità di Ateneo  
Approvate PQA: 16 settembre 2024

## INDICE

|  |   |
|--|---|
| 1. Premessa  | 4 |
| 2. Obiettivi della rilevazione                               | 4 |
| 3. Attori del processo di rilevazione e loro ruolo           | 5 |
| 3.1. Corso di Dottorato di ricerca                           | 5 |
| 3.2. Ateneo  | 6 |
| 4. Modalità di rilevazione                                   | 7 |
| 5. Analisi dei risultati della compilazione                  | 8 |
| 6. Pubblicizzazione e accesso ai risultati della rilevazione | 8 |

## 1. Premessa

La centralità dello studente è uno dei principi fondamentali nelle Politiche della Qualità dell'Università per stranieri di Siena.

La rilevazione dell'opinione dei dottorandi sulla qualità del corso di Dottorato (didattica erogata, formazione alla ricerca, internazionalizzazione, servizi ecc.), è uno strumento fondamentale nel sistema e nelle procedure di assicurazione della qualità (AQ) dei Corsi di Dottorato.

La responsabilità della progettazione e implementazione del sistema di rilevazione delle opinioni dei dottorandi, nonché dell'organizzazione e dell'ottimizzazione del processo, è in capo al Presidio della Qualità di Ateneo (PQA).

Il Modello AVA3 ha introdotto nel Sistema di AQ anche i Corsi di Dottorato di Ricerca. Il punto di attenzione D.PHD.3.1 prevede che ciascun Corso di Dottorato di Ricerca disponga «di un sistema di monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di ricerca, didattica e terza missione/impatto sociale e di ascolto dei dottorandi, anche attraverso la rilevazione e l'analisi delle loro opinioni, di cui vengono analizzati sistematicamente gli esiti».

L'Università per Stranieri di Siena utilizza per le sue rilevazioni i due questionari messi a disposizione da ANVUR per i dottorandi e per i dottori di ricerca, secondo i modelli riportati nelle “Linee guida per la progettazione e il riesame dei Corsi di dottorato”.

Le opinioni dei dottorandi vengono rilevate annualmente per tutti i dottorandi iscritti ai cicli attivati (I, II, e III anno di corso), e coprono tutti gli aspetti qualificanti del corso.

L'Ateneo prende parte, inoltre, alle rilevazioni Almalaurea ‘Profilo dei Dottori di ricerca’ e ‘Condizione occupazionale dei Dottori di ricerca’. Pur constatando aree di sovrapposizione con il Questionario ANVUR relativo alla “Soddisfazione dei dottori di ricerca”, l'Ateneo ha deciso di mantenere obbligatoria sia la compilazione del questionario Almalaurea sia del questionario ANVUR.

## 2. Obiettivi

Le presenti Linee Guida intendono:

- favorire la compilazione dei questionari delle opinioni e della soddisfazione dei dottorandi e

dottori di ricerca;

- definire gli attori interessati al processo, il loro ruolo e i reciproci rapporti nel sistema di AQ, fornendo loro indicazioni per l'analisi e l'utilizzo dei risultati delle rilevazioni;
- adottare modalità condivise a livello di Ateneo per il monitoraggio e la diffusione dei rapporti statistici che espongono i risultati delle rilevazioni a livello interno ed esterno.

### **3. Attori del processo di rilevazione e loro ruolo**

Gli attori di AQ che intervengono nel processo di rilevazione delle opinioni e della soddisfazione dei dottorandi e dottori di ricerca sono:

1. Corso di Dottorato di Ricerca;
2. Ateneo.

#### **3.1. Corso di Dottorato di Ricerca**

##### **Dottorandi**

Partecipano alla rilevazione tutti i dottorandi regolarmente iscritti a un Corso di Dottorato dell'Ateneo.

Ciascun dottorando è chiamato a esprimere la propria opinione in modo consapevole, attento e puntuale.

La compilazione del questionario è obbligatoria; il passaggio all'anno successivo come pure la domanda di conseguimento titolo sono, infatti, vincolati alla compilazione dello stesso.

Spetta al Presidio della Qualità individuare gli strumenti più idonei ed efficaci per illustrare ai dottorandi le caratteristiche della rilevazione e favorirne una partecipazione consapevole.

##### **Collegi di Dottorato**

Il Collegio del Corso di Dottorato è il destinatario degli esiti delle rilevazioni, che sono discusse in presenza dei rappresentanti dei dottorandi.

Spetta al Collegio di Dottorato analizzare e considerare gli esiti delle opinioni dei Dottorandi e dei

Dottori di ricerca con cadenza annuale, informando il Presidio della Qualità e gli Organi di Governo dell'Ateneo.

In particolare, esso deve:

- supportare ed effettuare l'analisi;
- favorire la discussione dei risultati e la formulazione di proposte migliorative;
- promuovere opportune iniziative di comunicazione delle risultanze.

Qualora siano rilevate criticità o riscontrati aspetti con risultati non soddisfacenti, il Collegio può attivarsi per raccogliere ulteriori elementi, eventualmente anche coinvolgendo i dottorandi, così da individuare le possibili azioni di miglioramento.

Tali risultati vanno diffusi:

- ai docenti e ai tutor, chiamandoli a valutare aspetti positivi, margini di miglioramento e criticità;
- ai dottorandi, commentando i dati e presentando le eventuali azioni intraprese in caso di criticità o risultati non soddisfacenti.

Le opinioni dei dottorandi raccolte durante il corso e all'atto del conseguimento del titolo vengono, inoltre, utilizzate per il riesame del Corso di Dottorato di Ricerca, con la partecipazione attiva della rappresentanza dei dottorandi.

### **3.3. Ateneo**

#### **Presidio della Qualità**

Sovrintende all'applicazione delle indicazioni nazionali con riferimento all'aggiornamento degli strumenti e delle modalità di rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca, alle regole e alle tempistiche, agli accessi ai dati da parte degli attori interessati e alla pubblicizzazione e trasparenza dei risultati verso la comunità.

Propone l'adozione di Linee Guida di Ateneo sulla gestione e sull'utilizzo dei risultati e ne monitora l'applicazione.

Sulla base delle valutazioni espresse dal Nucleo di Valutazione, effettua interventi indirizzati al miglioramento continuo della qualità e all'ottimizzazione del sistema di rilevazione dell'opinione dei

dottorandi e dei dottori di ricerca, seguendo le raccomandazioni e gli ambiti di miglioramento segnalati.

Trasmette i risultati delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca ai/alle Coordinatori/Coordinatrici dei Corsi di Dottorato e al Nucleo di Valutazione.

### **Nucleo di Valutazione**

Attraverso le proprie audizioni ai/alle Coordinatori/Coordinatrici dei Corsi di Dottorato analizza e valuta i risultati della rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca e la loro applicazione per il miglioramento.

Analizza nella propria Relazione annuale, che invia al/alla Rettore/Rettrice, al/alla Direttore/Direttrice Generale e al Presidio della Qualità, gli esiti della rilevazione ed esprime raccomandazioni e suggerimenti per il miglioramento dell'efficacia sia del processo di rilevazione, sia di quello di analisi e di autovalutazione dei risultati, verificandone annualmente l'applicazione.

### **4. Modalità di rilevazione**

L'Ateneo adotta per i suoi Corsi di Dottorato i modelli forniti da ANVUR.

La rilevazione è rivolta a tutti i dottorandi regolarmente iscritti a un Corso di Dottorato nell'a.a. di rilevazione. Essa avviene online. Il questionario è compilabile da smartphone, da PC personale o in un'aula attrezzata e la rilevazione richiede indicativamente 15 minuti di tempo per essere svolta.

La compilazione del questionario è anonima. L'anonimato è garantito registrando esclusivamente le valutazioni espresse, senza alcun riferimento che possa far risalire all'identità della persona che compila il questionario.

La compilazione è proposta al termine di ciascuna annualità del corso, di norma nella finestra temporale dal 1° settembre al 31 ottobre, e fa riferimento a tutte le attività proposte nel corso dell'anno. La compilazione è vincolante per il passaggio all'annualità successiva e per l'ammissione all'esame finale.

## **5. Analisi dei risultati della compilazione**

Entro il mese di dicembre il Centro Servizi Informatici estrae i risultati dei questionari di valutazione e li invia al Presidio di Qualità che provvede a sua volta a inoltrarli ai/alle Coordinatori/Coordinatrici dei Corsi di Dottorato in tempo utile per le attività di monitoraggio e riesame annuale.

Il report riporta il profilo complessivo del Corso di Dottorato, il numero di risposte e i dati percentuali per tutti gli aspetti valutati.

Il Collegio di Dottorato promuove e coordina l'analisi e la discussione dei risultati e la formulazione di proposte migliorative, attraverso la discussione dei risultati all'interno di una o più sedute.

## **6. Pubblicizzazione e accesso ai risultati della rilevazione**

I dati relativi alla rilevazione sono disponibili, in maniera anonima e aggregata per Corso di Dottorato, nelle pagine del sito web di Ateneo (sezione Dottorati), al fine di fornire un accesso pubblico ai risultati delle opinioni a dottorandi iscritti o futuri, famiglie e quanti potenzialmente interessati volessero consultarle.